

La Estrategia de **SERCA** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo se resume a través de los compromisos que su Dirección adquiere en la presente Política y que son:

▪ **Protección del medio ambiente:**

SERCA es una organización concienciada con la preservación del entorno que soportan nuestras actuaciones y, por ello, en todas nuestras actividades están presentes los compromisos de prevención de la contaminación, en todas las etapas de la prestación de los servicios.

▪ **Protección de la Seguridad:**

Es una prioridad para nuestras organizaciones proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de los daños y el deterioro de la salud de todos los trabajadores que forman parte de la plantilla, así como los que trabajan para **SERCA**.

▪ **Consulta y participación de los trabajadores:**

SERCA fomenta las consultas y conductas participativas entre los trabajadores, evaluando las sugerencias e integrándolas cuando sea posible en los procesos que conforman el sistema integrado de gestión.

▪ **Satisfacción de las partes interesadas:**

En **SERCA** trabajamos para la satisfacción de todas las necesidades y requisitos de cualquier parte interesada (clientes, trabajadores, Administraciones públicas, vecinos, etc.) con el objetivo de mejorar continuamente su satisfacción y lograr sus expectativas.

▪ **Cumplimiento de los requisitos:**

En **SERCA** nos comprometemos a la realización de la prestación de todos nuestros servicios con un estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como los requisitos en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral y otros requisitos que nuestra organización suscriba voluntariamente.

▪ **Mejora continua:**

Nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, evaluando nuestro desempeño en materia de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestro centro fijo de trabajo.

En Torrelavega, 6 de mayo de 2020