

SERCA es un Centro Especial de Empleo, perteneciente al Patronato Municipal de Educación de Torrelavega (PME), que nace con el objetivo de proporcionar oportunidades laborales a colectivos con diversidad funcional y de no discriminación, mediante formación, adaptación de los puestos de trabajo, apoyo y asesoramiento, así como contribuir por la sensibilización social. Además, también trabajamos para la búsqueda de integración y oportunidades para personas con diversidad funcional.

En esta línea estratégica, SERCA ha implantado un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 45001 Seguridad y salud en el trabajo, ISO 14001 Medio ambiente, ISO 9001 Calidad, Plan de Movilidad Segura en la empresa y Plan de Igualdad de oportunidades y no discriminación, cuyos compromisos voluntarios y requisitos aplicados en SERCA se resumen a continuación.



SEGURIDAD Y SALUD

Es una prioridad para nuestra organización proporcionar, tanto a la plantilla como a las personas que trabajan para **SERCA**, condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, adaptar los puestos de trabajo al personal con diversidad funcional mediante la adquisición de equipos/maquinaria específicos, contando además con las demandas y expectativas que nos trasladen, que se incorporan a nuestro Sistema de Gestión Integrado.

ELIMINACIÓN DE LOS PELIGROS Y REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



SERCA realiza una evaluación continua de los riesgos presentes en los puestos de trabajo, a través de la identificación de nuevos riesgos y la investigación de los incidentes ocurridos, promoviendo las acciones correctivas para eliminar peligros y reducir riesgos, poniendo a disposición los recursos necesarios para todo el personal, teniendo en cuenta además las características de diversidad funcional de nuestra plantilla. **SERCA** fomenta la comunicación y conductas participativas entre los trabajadores, evaluando las sugerencias e integrándolas en los procesos que conforman el sistema integrado de gestión, a todos los niveles.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACION



En línea con el compromiso social de SERCA y de igualdad de oportunidades y no discriminación, se ha implantado un Plan de Igualdad y un Protocolo de Acoso, con el consenso de nuestros grupos de interés internos. En este sentido, se vela por la paridad en plantilla de hombres y mujeres, la igualdad de trato y no discriminación, favorecer la incorporación de las mujeres a la empresa o usar formas de comunicación internas y externas que no empleen un lenguaje sexista o basado en estereotipos.



MOVILIDAD SEGURA

SERCA ha implantado el Plan de Movilidad Segura en la empresa, con el objetivo de conseguir “cero” accidentes/incidentes asociados a la movilidad, además de influir en nuestras partes interesadas internas y externas, trasladando las buenas practicas emprendidas por SERCA y sus trabajadores/as

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. GESTIÓN ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO



SERCA concienciada con la preservación del entorno en todas nuestras actividades, aplica los compromisos de prevención de la contaminación y protección del medio ambiente para reducir nuestro impacto ambiental, además del uso racional de los recursos y energía. Todas nuestras acciones, se enfocan hacia la economía circular, el uso sostenible de recursos naturales y la reducción de los gases de efecto invernadero en nuestras actividades. Asimismo, dentro de la cadena de valor promovemos la adquisición de productos y servicios responsables con el medio ambiente y energéticamente eficientes, difundiendo las buenas practicas entre nuestros grupos de interés.



SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

En **SERCA** trabajamos para la satisfacción de todas las necesidades y requisitos de cualquier parte interesada (ciudadanos/as, trabajadores/as, Ayuntamiento Torrelavega, Administraciones, vecinos/as, etc.) con objetivo de mejorar su satisfacción, alcanzar sus demandas y lograr sus expectativas.



CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS

En **SERCA** nos comprometemos al estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como los requisitos en materia de seguridad y salud laboral, medio ambiente, calidad, movilidad segura y igualdad de oportunidades y no discriminación, además de otros requisitos que nuestra organización suscriba voluntariamente.

MEJORA CONTINUA



Nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión y los Planes implantados, valorando nuestro desempeño en materia de gestión de la seguridad y salud laboral, el medio ambiente, la calidad del servicio, la movilidad segura y la igualdad de oportunidades y no discriminación, además de asegurar la disponibilidad de recursos e información para alcanzar los objetivos y metas anuales. Los cuales son comunicados a todas nuestras partes interesadas, contando además con el canal ético para denunciar cualquier situación de ilegalidad por nuestros grupos de interés.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestro centro fijo de trabajo.

Fdo. PRESIDENTA (CEE SERCA)

Laura Romano Velarde